



REGIONE DEL VENETO



*DGR 717 del 21/05/2018 Asse I Occupabilità Fondo Sociale Europeo 2014-2020, volto a promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori*

## **Work Experience di tipo specialistico per l'Addetto Back Office Commerciale**

**Cod. Progetto: 4081-0004-717-2018**

### **Descrizione del Progetto:**

Il profilo professionale che si vuole formare è quello dell'Operatore del back office commerciale e customer service, una figura professionale completa in grado di gestire il back office commerciale, accogliere i propri clienti supportandoli nella compilazione della documentazione richiesta, sbrigare pratiche amministrative e attuare politiche di fidelizzazione attraverso la gestione avanzata della customer care e dei servizi post vendita creando una relazione di fiducia tra l'azienda ed il consumatore anche in lingua inglese. Le 200 ore di formazione e gli orientamenti individuali formeranno i destinatari per la successiva esperienza di tirocinio in 9 aziende del vicentino della durata di 3 mesi.

### **Articolazione del Progetto:**

- FORMAZIONE: 200 ore;
- ORIENTAMENTO AL RUOLO INDIVIDUALE: 4 ore;
- TIROCINIO: 420 ore presso aziende ospitanti site in Veneto;

### **Requisiti per accedere al percorso:**

In totale l'intervento coinvolgerà **9 destinatari** residenti o domiciliati in Veneto, disoccupati/inoccupati ai sensi del D.Lgs. 150/2014, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, di età superiore ai 30 anni.

La condizione di disoccupazione/inoccupazione viene comprovata dalla presentazione da parte del cittadino di una dichiarazione di immediata disponibilità alla ricerca di un lavoro (DID) presso il Centro per l'Impiego di competenza. Saranno valutate positivamente esperienze pregresse nell'ambito di riferimento.

### **Sede dei percorsi:**

- FOR ACTION srls, Via SS. Trinità, 8 – Bassano del Grappa (VI)

### **Facilitazioni previste**

Corso Gratuito finanziato dal Fondo Sociale Europeo;





REGIONE DEL VENETO



Se i destinatari non hanno alcuna forma di sostegno al reddito l'indennità di frequenza per il periodo di Tirocinio è pari a € 3,00 a ora/partecipante; tale indennità sarà pari a € 6,00 a ora/partecipante nel caso in cui il destinatario presenti un'attestazione ISEE  $\leq$  20.000 euro, previo raggiungimento del 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

### **Per presentare la propria candidatura**

Inviare una mail all'indirizzo [info@foraction.it](mailto:info@foraction.it) con i seguenti documenti in allegato:

- CURRICULUM VITAE
- FOTOCOPIA FRONTE RETRO CARTA D'IDENTITÀ
- DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ RILASCIATA DAL C.P.I.
- ATTESTAZIONE ISEE < 20,000€ (per avere indennità di frequenza di tirocinio di 6€/h)
- Eventuali evidenze di prestazioni di sostegno al reddito (ASPI–Mini ASPI–NASPI–ASDI)

### **Selezione Bassano del Grappa:**

Lo sportello per le candidature sarà aperto da MERCOLEDÌ 16/10/19 a LUNEDÌ 11/11/19.

I candidati verranno contattati telefonicamente per stabilire un colloquio di selezione e IN DATA 12/11/19 LA COMMISSIONE DI SELEZIONE STABILIRÀ LA GRADUATORIA DI MERITO dei colloqui sostenuti.

I candidati verranno avvisati dell'esito di selezione tramite mail.

Per info: For Action srls, Via Santissima Trinità, 8 - Bassano del Grappa (VI) Tel. **0424/1760945**